



ประกาศเทศบาลตำบลเกาะยาว
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความ เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล เทศบาลตำบลเกาะยาวจึงได้จัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ในการนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๖-๕๕๗-๓๒๔
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.kohyaocity.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพิริยฤทธิ์ มาตรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว



ประกาศเทศบาลตำบลเกาะยาว
เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้มีการดำเนินการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือพบเห็นสิ่งที่ไม่ดีต้องการให้เทศบาลช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งเทศบาลได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว พร้อมทั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ในการนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงประกาศการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยประชาชนสามารถใช้ช่องทางในการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๖-๕๙๗-๓๒๔
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.kohyaocity.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพิรุฬห์ มาตรักษา)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว



คำสั่งเทศบาลตำบลเกาะยาว

ที่ ๓๑๔/ ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเกาะยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะยาวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ ฯ เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงขอแต่งตั้ง นายถาวร ชุนทอง ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพิชญุทธิ์ มาตรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว



**บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**เทศบาลตำบลเกาะยาว
อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา**

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	ว/ด/ป	หมายเหตุ
๑	นางสมใจ ทองแก้ว	คู่สมชายหน้าหน้าจากตอลมลินใหม่	10 พ.ย. 63	
๒	นางจอมใจ กุศลสุข	งานขอสัญญาจดทะเบียน	20 ต.ค. 63	
๓	นางประไพพร ใจดี	บันทึกประวัติการ	25 ส.ค. 64	
๔	นางสมใจ ใจดี	การจดทะเบียนการปกครอง	22 ก.พ. 64	
๕	นางประไพพร ใจดี	คู่สมชายหน้าหน้าจากตอลมลินใหม่	๑ ส.ค. 64	
๖	นางเสาวภา ใจดี	การจดทะเบียนการปกครอง	1. พ.ย. 64	
๗	นางประไพพร ใจดี	งานจดทะเบียนการปกครอง	29 ก.ค. 64	
๘	นางประไพพร ใจดี	งานจดทะเบียนการปกครอง เลขที่ ๐๐๑๒๐๑	๗ ส.ค. 64	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว สำนักปลัดฯ โทร. ๐-๗๖๕๔-๗๓๒๔
ที่ พง. ๖๑๔๐๑/๗๗๑ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว พร้อมทั้งได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ตามคำสั่งที่ ๓๑๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น


๒. ข้อเท็จจริง


การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีหน้าที่ โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารทราบ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน ซึ่งในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้รับแจ้งจากนางสมใจ คงแก้ว ได้ร้องเรียนเรื่องคุระบายน้ำหน้าตลาดมีกลิ่นเหม็น ขอให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องคุระบายน้ำให้สะอาด

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ เพื่อให้เป็นการช่วยเหลือความเดือดร้อนของประชาชน จึงขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อขออนุมัติการล้างทำความสะอาดคุระบายน้ำหน้าตลาด ตามที่นางสมใจ คงแก้ว ร้องเรียนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ


(นายถาวร ชุนทอง)
เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์


(นายพิรุยุทธ์ มาตรักษา)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว สำนักปลัดฯ โทร. ๐-๗๖๕๙-๗๓๒๔

ที่ พง ๖๑๔๐๑/๗๓๙ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว พร้อมทั้งได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ ตามคำสั่งที่ ๓๑๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้ดำเนินการรับเรื่องเรียน เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยได้รับแจ้งจากนางสมใจ คงเกื้อ กรณีระบายน้ำหน้าตลาดมีกลิ่นเหม็น ซึ่งได้รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ และได้มีการสั่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินงานในการล้างคูระบายน้ำ ดังกล่าว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ เทศบาลตำบลเกาะยาวได้ดำเนินการล้างคูระบายน้ำ ในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นจึงขอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายถาวร ขุนทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นายพิรยุทธ มาตรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว



ที่ พง ๖๑๔๐๑/๕๑๑

สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว
ถนนท่าค่าย-อันแป๊ะ พง ๘๒๑๖๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งรายงานผลการแก้ไขสิ่งรื้องทุกซ์/รื้องเรียน
เรียน นางสาวสมใจ คงเกื้อ

ตามที่เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกซ์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ นางสาวสมใจ คงเกื้อ ได้มีร้องเรียนเรื่องครุระบายน้ำหน้าตลาดมีกลิ่นเหม็น ทำให้ประชาชนบริเวณนั้นได้รับความเดือดร้อน ขอให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนดังกล่าว

ในการนี้ เทศบาลตำบลเกาะยาวได้ดำเนินการกวาดและทำความสะอาดครุระบายน้ำดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จึงขอแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพีรยุทธ์ มาตรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

สำนักปลัดเทศบาล

โทร.๐-๗๖๕๕-๗๓๒๔

โทรสาร ๐-๗๖๕๕-๗๐๕๕

“ ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน ”

การฉีดน้ำล้างทำความสะอาดกระบายน้ำ





ประกาศเทศบาลตำบลเกาะยาว
เรื่อง การสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว พร้อมทั้งได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเกาะยาว ตามคำสั่งที่ ๓๑๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือต้องการให้เทศบาลตำบลเกาะยาวดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาที่ได้รับผลกระทบในชีวิตประจำวัน

ในการนี้ เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงประกาศจำนวนเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบดังเอกสารที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

(นายพิรยุทธ มาตรักษา)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

รายงานการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว

ระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	ว/ด/ป	ชื่อ - สกุล	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วิธีการแก้ไขตามเรื่อง	ว/ด/ป	ว/ด/ป	หมายเหตุ
๑	๓๑ ต.ค. ๖๓	-	ไม่มี	-	-	-	
๒	๑๐ พ.ย. ๖๓	นางสมใจ คงก่อ	ครูชานายนำหน้าตลาดมูกลิ้นหมื่น	การสั่งครูชานายนำ	๑๓ พ.ย. ๖๓	๑๖ พ.ย. ๖๓	
๓	๒๐ ธ.ค. ๖๓	นายอมร กุลบัล	ถนนผู้เฒ่าและอองเยอะ	การกวาดและล้างทำความสะอาด	๒๒ ธ.ค. ๖๓	๒๓ ธ.ค. ๖๓	
๔	๒๕ ม.ค. ๖๔	นายประยงค์ ไม่แก้ว	หญ้าริมถนนรก	การตัดหญ้าริมถนน	๒๗ ม.ค. ๖๔	๒๘ ม.ค. ๖๔	
๕	๒๒ ก.พ. ๖๔	นายสมพร ตังสมพร	สนามบดหรือออกกำลังกายหญ้าขึ้นรก	การตัดหญ้าบริเวณสนามออกกำลังกาย	๒๔ ก.พ. ๖๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	
๖	๙ มี.ค. ๖๔	นายสมคิด บุญสืบ	ครูชานายนำบริเวณสนามแยกออกดต้น	การสั่งทำความสะอาดครูชานายนำ	๑๑ มี.ค. ๖๔	๑๒ มี.ค. ๖๔	
๗	๑ เม.ย. ๖๔	นางเสาวคนธ์ เรืองสมพร	กิ่งไม้พาดสายไฟฟ้าแรงสูง	ตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟฟ้า	๒ เม.ย. ๖๔	๕ เม.ย. ๖๔	
๘	๒๗ พ.ค. ๖๔	นางวาสนา เก็บทรัพย์	ถนนหน้าโรงเรียนเกาะยาวมีฝุ่นเยอะ	การกวาดความสะอาดถนน	๓๑ พ.ค. ๖๔	๑ มิ.ย. ๖๔	
๙	๗ มิ.ย. ๖๔	นายไชยวัชร คุพทา	ริมถนนไม่มีเส้นจราจร	ทาสีเส้นริมถนน	๙ - ๑๐ มิ.ย. ๖๔	๑๑ มิ.ย. ๖๔	
๑๐	๓๑ ก.ค. ๖๔	-	ไม่มี	-	-	-	
๑๑	๓๑ ส.ค. ๖๔	-	ไม่มี	-	-	-	
๑๒	๓๑ ก.ย. ๖๔	-	ไม่มี	-	-	-	

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมข้อมูล

(นายถาวร ขุนทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ลงชื่อ  ผู้ตรวจสอบข้อมูล

(นางสาวสมัย ระวังเพลิง)

หัวหน้าสำนักงาน